

面会の予約方法

5月1日(月)より、下記予約サイトを使用した予約制の面会を開始致します。

つきましては、下記アドレスまたは、QRコードから予約サイトへアクセスいただき、家族様自身でご予約をお願いします。**4/27(木)10:00 受付開始です。受付開始までは予約サイトは開くことができません。**(受付開始時間までは、「合言葉を入力」と表示され、サイトを見られないような設定になっています。受付開始時間までお待ちください)

予約サイト RESERVE(レゼルバ) <https://reserva.be/silpis>



予約サイトでの予約方法

① 上記アドレスまたは QR コードより、予約サイトにアクセス

※ 以降の操作は直観的に行えるサイトになっておりますが、念のため予約手順をお示し致します。

② 予約サイトにアクセス後、該当フロアの「予約する」を選択

The screenshot shows the reservation site interface. At the top, there is a header with 'シルピス大磯面会予約' and navigation links. Below that, there are two main options for floor selection: '2F 面会予約 (2F)' and '3F 面会予約 (3F)'. Each option has a '予約する' (Reserve) button. Two callout boxes with arrows point to these buttons: '2階のかたはこちらから' (For those on the 2nd floor, click here) and '3階のかたはこちらから' (For those on the 3rd floor, click here).

③ フロア毎の予約サイトから空いている日時を選択します。

The screenshot shows the date selection interface. At the top, there is a '日程選択' (Date Selection) section with a '時間単位予約' (Time Unit Reservation) option. Below that, there is a calendar for '2023年04月' (April 2023). The calendar shows days from 04/12 to 04/18. Below the calendar, there is a table of reservation slots for each day. A callout box with an arrow points to the right arrow in the calendar header, saying '→をクリックし、ご希望の週を選択してください' (Click the right arrow to select the week you want). Another callout box with an arrow points to a slot with a blue circle, saying '○がついているところが予約可能です。×のところは他のかたが予約済みです' (Slots with a blue circle are available for reservation. Slots with an 'x' are already reserved by others).

④ 希望枠を選択し、決定し、予約を進める



⑤ 予約を進める。(会員以外の方 連絡先を直接入力する を推奨)



※ 会員登録をされると次回以降のご予約が簡素化されます。

※ ID やパスワードについては施設側で把握しておりませんので、お忘れにならないようお願いいたします。ご不安な場合は都度「会員以外の方」からご予約ください。

⑥ 必要事項を入力

シルビス大磯面会予約

ホーム
About Us
お知らせ一覧
お問い合わせ

氏名 * 笠寺 花子

氏名 (カナ) * カサデラ ハナコ

メールアドレス * ※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。
0528115**3@sil**s.jp

メールアドレス (確認) * 0528115**3@sil**s.jp

電話番号 * 0528115**3

面会者 (家族様) のアドレス、電話番号は入力してください

シンプルアンケート * 面会申込者の氏名及び入所者とのご関係を記入してください。
笠寺 一郎 (長男)

連絡事項 連絡事項がございましたらご入力

面会申込者のお名前と関係を入力

確認する

戻る 確認する

⑦ RESERVA 利用規約に同意するにチェックをし、完了

面会予約 (2 F)

日時 2023年 04月 15日 (土)
予約③ 14:40~14:55

氏名 笠寺 花子

氏名 (カナ) カサデラ ハナコ

メールアドレス itour kazu@ze****.il.jp

電話番号 0528 153

シンプルアンケート 面会申込者の氏名及び入所者とのご関係を記入してください。笠寺 一郎 (長男)

連絡事項

チェックを付ける

RESERVA利用規約に同意する

完了する

戻る 完了する

以上で予約完了です。

予約完了後、登録いただいたメールアドレスに確認メールが届きます。

予約日時にお間違いの無いようにご来所ください。

【予約サイトでの注意事項】

- ※ 予約は2日前の17時までになります。以降のご予約はできない仕様になっています。
- ※ 予約のキャンセルは予約サイトで行っていただくか、お電話ください。
- ※ 予約サイトの操作説明は致しかねます。ネット環境が無い等ご事情があればご相談ください。必要に応じてお電話での予約も承ります。
- ※ 面会終了後に次のご予約をしてください。重複の予約は取り消しをさせていただきます。
- ※ 必ず該当フロアでのご予約をお願いします。

【面会時の注意事項】

高齢者施設では重症化リスクの高いかたが生活されています。

マスクを外しての会話は感染リスクが高いため、固くお断りさせていただきます。



対面面会を継続し、順次緩和化していくためにも、皆様のご協力をお願い致します。