

面会の予約方法

面会を希望されるかたは、下記アドレスまたは、QRコードから予約サイトへアクセスいただき、家族様自身でご予約をお願いします。

予約サイト RESERVE(レゼルバ) <https://reserva.be/silpis>



予約サイトでの予約方法

① 上記アドレスまたは QR コードより、予約サイトにアクセス

※ 以降の操作は直観的に行えるサイトになっておりますが、念のため予約手順をお示し致します。

② 予約サイトにアクセス後、該当フロアの「予約する」を選択

The screenshot shows the reservation site interface. At the top, there is a navigation menu with 'ホーム', 'About Us', 'お知らせ一覧', and 'お問い合わせ'. Below this, there are two main sections for floor selection: '2F 面会予約 (2F)' and '3F 面会予約 (3F)'. Each section has a large colored button (blue for 2F, green for 3F) and a smaller '予約する' button to its right. Two callout boxes with arrows point to these '予約する' buttons, with text: '2階のかたはこちらから' and '3階のかたはこちらから'.

③ フロア毎の予約サイトから空いている日時を選択します。

The screenshot shows the '日程選択' (Date Selection) screen. It features a calendar for April 2023. The days are labeled: 04/12 (水), 04/13 (木), 04/14 (金), 04/15 (土), 04/16 (日), 04/17 (月), 04/18 (火). Below the calendar, there are three rows of reservation options labeled '予約①', '予約②', and '予約③'. Each row has a grid of cells. The 04/15 (土) cell in the '予約①' row has a blue circle, while the 04/12 (水) and 04/14 (金) cells in the same row have an 'x'. A callout box with an arrow points to the blue circle with the text: '→をクリックし、ご希望の週を選択してください'. Another callout box with an arrow points to the blue circle in the '予約①' row with the text: '○がついているところが予約可能です。×のところは他のかたが予約済みです'.

④ 希望枠を選択し、決定し、予約を進める



⑤ 予約を進める。(会員以外の方 連絡先を直接入力する を推奨)



※ 会員登録をされると次回以降のご予約が簡素化されます。

※ ID やパスワードについては施設側で把握しておりませんので、お忘れにならないようお願いいたします。ご不安な場合は都度「会員以外の方」からご予約ください。

⑥ 必要事項を入力

シルビス大磯面会予約

ホーム
About Us
お知らせ一覧
お問い合わせ

氏名 * 笠寺 花子

氏名 (カナ) * カサデラ ハナコ

メールアドレス * ※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。
0528115**3@sil**s.jp

メールアドレス (確認) * 0528115**3@sil**s.jp

電話番号 * 0528115**3

面会者 (家族様) のアドレス、電話番号は入力してください

シンプルアンケート * 面会申込者の氏名及び入所者とのご関係を記入してください。
笠寺 一郎 (長男)

連絡事項 連絡事項がございましたらご入力

面会申込者のお名前と関係を入力

確認する

戻る 確認する

⑦ RESERVA 利用規約に同意するにチェックをし、完了

面会予約 (2 F)

日時 2023年 04月 15日 (土)
予約③ 14:40~14:55

氏名 笠寺 花子

氏名 (カナ) カサデラ ハナコ

メールアドレス itour kazu@ze****.jp

電話番号 0528 153

シンプルアンケート 面会申込者の氏名及び入所者とのご関係を記入してください。笠寺 一郎 (長男)

連絡事項

チェックを付ける

RESERVA利用規約に同意する

完了する

戻る 完了する

以上で予約完了です。

予約完了後、登録いただいたメールアドレスに確認メールが届きます。

予約日時にお間違いの無いようにご来所ください。

【予約サイトでの注意事項】

- ※ 予約は2日前の17時までです。以降のご予約はできない仕様になっています。
- ※ 予約のキャンセルは予約サイトで行っていただくか、お電話ください。
- ※ 予約サイトの操作説明は致しかねます。ネット環境が無い等ご事情があればご相談ください。必要に応じてお電話での予約も承ります。
- ※ 必ず該当フロアでのご予約をお願いします。

【面会時の注意事項】

高齢者施設では重症化リスクの高いかたが生活されています。

マスクを外しての会話は感染リスクが高いため、固くお断りさせていただきます。



対面面会を継続し、順次緩和化していくためにも、皆様のご協力をお願い致します。